

Osebna izkaznica

Naziv: Urška Šantl Urh – nosilka dopolnilne dejavnosti

Kmetija tete Lene

Naslov: Ribnica na Pohorju 79

E-pošta: info.tetalena@gmail.com

Matična številka: 2486407000

Davčna številka: 27385990 (nismo DDV zavezanci)

Banka in bančni računi: SI56 1010 0005 3170 254 (Intesa Sanpaolo)

Komunikacija

Reklamna elektronska sporočila morajo biti jasno in nedvoumno označena kot reklamna sporočila. Pošiljatelj mora biti jasno razviden. Željo uporabnika, da ne prejema reklamnih sporočil bo ponudnik brezpogojno upošteval.

Odveza odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti skladnost in ažurnost podatkov, objavljenih na njegovih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko podatki navedeni na spletni strani spreminjajo.

Pritožbe in spori

Ponudnik se bo trudil vsako nejasnost, pripombo ali pritožbo razrešiti v čim krajšem možnem času, pri tem pa bo spoštoval zakonodajo (Zakon o varstvu potrošnikov) in se po najboljših močeh trudila doseči dogovor. Postopek obravnave je zaupen.

Spletni nakup

Nakupovanje je enostavno in varno.

Navodila za nakupovanje

Za nakup naših proizvodov nas kontaktirajte preko spletnega obrazca, preko e-pošte (info.tetalena@gmail.com) ali telefonsko +00386 31 224 655. Pripišite vaš naslov kamor želite blago prejeti.

Plačilne metode

Plačilo po predračunu: če ste se odločili za plačilo po predračunu, vam bomo na elektronski naslov prejemnika računa poslali predračun z vsemi podatki. Po prejemu sredstev na naš poslovni račun bo blago odposlano na vaš naslov za dostavo.

Plačilo po povzetju: plačilo po povzetju je primerno, če želite plačilo ob prevzemu naročenega blaga. Ker je pri plačilu ob prevzemu možno le plačilo z gotovino, morate biti, ne glede na vrednost naročila, ob prevzemu osebno prisotni. Pri načinu plačila 'Po povzetju', se zaračuna strošek ob prevzemu paketa v skladu z cenikom Pošte Slovenije.

Stroški pakiranja in dostave

Stroški pakiranja in dostave so pri nakupu nad 50,00 € brezplačni. Za naročila nižje vrednosti od 50,00 € vam bomo na predračunu obračunali stroške dostave. Le-ti so odvisni od teže paketa. Možen pa je tudi osebni prevzem na Kmetiji tete Lene. V tem primeru stroškov prevzema ni.

Izdaja računa

Ponudnik po plačilu naročenih izdelkov kupcu dostavi račun lahko v pdf formatu na e-naslov kupca ali v tiskani obliki skupaj z dostavo izdelkov. Za kupčeve podatke odgovarja kupec, ki je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila.

Pravica do odstopa od nakupa, vračilo blaga

V primeru odstopa od pogodbe ponudnik Kmetija tete Lene nemudoma oz. najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrne vsa prejeta plačila. Če je potrošnik blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ali izroči ponudniku ali osebi, ki jo ponudnik pooblasti za prevzem blaga, nemudoma ali najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu, razen če ponudnik ponudi, da sam prevzame vrnjeno blago. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo. Stroške, ki nastanejo ob vračilu blaga, poravnava kupec. Vrnjeni izdelki morajo biti neuporabljeni, nepoškodovani ter v originalni embalaži. Vračilu mora kupec obvezno priložiti kopijo računa.

Varen nakup

Vsi naši izdelki imajo določen rok trajanja.

Dostava poteka vse dni v letu

Dobavni rok, če je izdelek oz. pridelek na zalogi, je največ pet dni od prejetja elektronskega obvestila na vaš e-poštni naslov, da je vaše naročilo odposlano, v nasprotnem primeru pa ustrezno dlje. V primeru, da ob dostavi kupec na dogovorjenem naslovu ni navzoč, izdelek lahko veljavno prevzame polnoletna oseba, ki živi v istem gospodinjstvu skupaj s kupcem, oziroma druga oseba, ki ima pooblastilo za prevzem. Ob prevzemu kupec s podpisom potrdi količino in kakovost naročenega blaga. Blago lahko prevzamete tudi osebno v naši trgovnici na Kmetiji tete Lene, Ribnica na Pohorju 79, 2364 Ribnica na Pohorju, po predhodnem naročilu na +386 31 224 655.

Cene

Vse cene so v evrih. Cene so zagotovljene na dan naročila in se lahko dnevno spremenijo.

Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika – kupca v skladu z ZVOP-2 in GDPR. Uporabljamo ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil in plačil. Navedene osebne podatke se uporabi izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Podatki uporabnika – kupca se skrbno hranijo in se v nobenem primeru ne predajajo nepooblaščenim osebam.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Pravno obvestilo

Vsi podatki, slike artiklov, grafični in video elementi, na internetni strani Kmetije tete Lene, so zaščiteni in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja.